

欢迎您与我方各平台经营者（详见定义条款）共同签署本《用户服务协议》（下称“本协议”）并使用我方平台服务！

各条款标题仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。**如您对协议有任何疑问，可向我方平台客服咨询。

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，与我方达成一致，成为我方平台“用户”。**阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

**如果您未申请注册流程，或者在本协议生效前已成为我方平台的注册用户，则您通过访问和/或使用我方平台网站，即视为您表示同意接受本协议的全部内容，否则请您不要访问或使用我方平台网站。**

## 1. 定义

**我方平台：**指包括书链（域名为 bookln.cn）网站及相关客户端。

**我方：**我方平台经营者的单称或合称，包括杭州云梯科技有限公司。

**我方平台服务：**我方基于互联网，以包含我方平台网站、客户端等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）针对图书数字化向您提供的各项服务。

**我方平台规则：**包括在所有我方平台网站内已经发布及后续发布的全部规则、解读、公告等内容以及各平台在频道、活动页面、帮助中心等发布的各类规则、实施细则、产品说明、公告等。

## 2. 协议范围

### 2.1 签约主体

本协议由您与我方平台经营者共同缔结，本协议对您与我方平台经营者均具有约束力。

我方平台经营者是指经营我方平台的各法律主体，您可根据以上定义条款确定与您履约的我方主体。本协议项下，**我方平台经营者可能根据我方平台的业务调整而发生变更，变更后的我方平台经营者与您共同履行本协议并向您提供服务，我方平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。我方平台经营者还有可能因为提供新的我方平台服务而新增，如您使用新增的我方平台服务的，视为您同意新增的我方平台经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。**

### 2.2 补充协议

由于互联网行业高速发展,您与我方签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与我方所有权利与义务,现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此,我方平台公示的相关声明及政策、我方平台规则和协议均为本协议的补充协议,与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用我方平台服务,视为您同意上述补充协议。

### 3. 账户注册与使用

#### 3.1 用户资格

您确认,在您开始使用/注册程序使用我方平台服务前,您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力,则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

特别地,如果您是未成年人,请在您的监护人的同意和指导下访问和/或使用我方平台网站。

#### 3.2 账户说明

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后,您可获得我方平台账户并成为我方平台用户。

您有权使用您设置或确认的我方会员名、邮箱、手机号码(以下简称“账户名称”)及您设置的密码(账户名称及密码合称“账户”)登录我方平台。

由于用户账户关联用户信息,仅当有法律明文规定、司法裁定或经我方同意,并符合我方平台规则规定的用户账户转让流程的情况下,您才可进行账户的转让。您的账户一经转让,该账户项下权利义务一并转移。除此外,您的账户不得以任何方式转让,否则由此产生的一切责任均由您承担。

为使您更好地使用我方平台的各项服务,我方建议您按照我方平台要求及相关法律规定完成实名认证。

#### 3.3 注册信息管理

##### 3.3.1 真实合法

在使用我方平台服务时,您应当按我方平台页面的提示准确完整地提供您的信息(包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等),以便我方在必要时与您联系。您了解并同意,您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

您所设置的账户名不得违反国家法律法规及我方平台规则关于账户名的管理规定,否则我方将对您的账户名进行暂停使用或注销等处理,并向主管机关报告。

您理解并承诺,您的账户名称、头像和简介等注册信息中不得出现违法和不良信息,没有冒用、关联机构或社会名人,您在账户注册过程中需遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线。

您同意并授权,为了更好的为您提供服务以及确保您的账户安全,我方可以根据您提供的手机号码、身份证号码等信息,向全国公民身份号码查询服务中心、电信运营商、金融服务机构等可靠单位发起用户身份真实性、用户征信记录、用户手机号码有效性状态等情况的查询。

### 3.3.2 更新维护

您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求我方对部分用户的信息进行核实的情况下，我方将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整的信息。

如我方按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按照我方的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实的，您将承担因此对您自身、他人及我方造成的全部损失与不利后果。

### 3.4 账户安全规范

您的账户为您自行设置并由您保管。建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开我方平台。

账户因您主动泄露或遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担。

您的账户只限您本人使用，不得出借或分享他人使用。当您的账户遭到未经授权的使用时，您应当立即通知我方平台，否则未经授权的使用行为均视为您本人的行为，您将自行承担所有由此导致的损失及后果。

除我方存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。

如发现任何未经授权使用您账户登录我方平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知我方。您理解我方对您的任何请求采取行动均需要合理时间，除我方存在过错外，我方对在采取行动前已经产生的后果不承担任何责任。

## 4. 我方平台服务及规范

### 4.1 我方平台服务

我方平台向您提供包括但不限于以下服务：

- 1) 书链（付费）会员服务（下称“会员服务”）；
- 2) 我方平台提供的其他技术和/或服务（下称“其他技术和服务”）。

（以上服务统称为“我方平台服务”）。

我方平台服务，均仅限于您在我方平台使用，任何以恶意破解等非法手段将我方服务与我方平台分离的行为，均不属于本协议中约定的我方服务。由此引起的一切法律后果由行为人负责，我方将依法追究行为人的法律责任。

我方平台网站官方公布的方式为下载、注册、登录、使用我方服务的唯一合法方式，您通过其他任何渠道、任何途径、任何方式获取的我方服务（包括且不限于账户、积分、经验值、积分商品、兑换商品、赠品、下载等）均为非法取得，我方概不承认其效力，且一经发现我方有权立即做出删除、取消、清零、封号等处理，任何因此导致的一切不利后果均由您自行承担。

我方有权向您公告（包括但不限于弹出页面、网站公告、站内消息等方式）以修改、替换、

**升级与我方平台服务相关的任何软件。如果您不同意或者不接受我方平台服务相关软件的修改、替换、升级，请直接拒绝、停止、取消，否则视为您同意并接受我方平台相关软件的修改、替代、升级，同时该同意并接受的行为仍受本协议约束。**

您同意并保证，不得利用我方平台服务或其衍生物（包括但不限于账户、积分、等级、学习卡、活动赠品、下载等服务）进行倒卖、转手、置换、抵押有价交易等方式非法牟利。您不会利用我方平台服务或其衍生物侵犯他人的合法权益，禁止通过网络漏洞、恶意软件或其他非法手段窃取、盗用他人的账户、积分、积分商品等。

您理解并认可，如果您通过第三方支付工具在我方平台账户支付或充值后可能产生的任何商业风险（包括但不限于不法分子利用您账户或银行卡等有价卡等进行违法活动），该等风险均有可能给您造成相应的经济损失，我方在充分履行其在本协议项下义务和符合法律规定的前提下，不对您的前述风险和损失承担任何责任。

#### **4.2 服务规范**

您可通过我方平台服务在我方平台上传、发布或传输相关内容，包括但不限于文字、图形、图片、声音、音乐、视频、音视频、链接等信息或其他资料（下称“内容”），但您需对此内容承担相关的法律责任。

**除非有相反证明，我方将您视为您在我方平台上传、发布或传输的内容的版权拥有人。**

您同意在使用我方平台服务过程中，遵守以下法律法规：《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《互联网电子公告服务管理规定》、《信息网络传播权保护条例》等有关计算机及互联网规定的法律、法规。在任何情况下，我方一旦合理地认为您的行为可能违反上述法律、法规，将向您发出书面通知并终止向您提供服务。

#### **4.3 禁止的内容**

**您理解并保证您在我方平台上传、发布或传输的内容（包括您的账户名称等信息）不含有以下内容：**

- 1) 反对宪法确定的基本原则的；
- 2) 危害国家统一、主权和领土完整的；
- 3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；
- 5) 宣扬邪教、迷信的；
- 6) 扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 7) 诱导未成年人违法犯罪和渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动的；
- 8) 侮辱或者诽谤他人，侵害公民个人隐私等他人合法权益的；
- 9) 危害社会公德，损害民族优秀文化传统的；
- 10) 有关法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

**如果您上传、发布或传输的内容含有以上违反法律法规的信息或内容的，或者侵犯任何第三方的合法权益，您将直接承担以上导致的一切不利后果。如因此给我方造成不利后果的，您应负责消除影响，并且赔偿我方因此导致的一切损失，包括但不限于财产损害赔偿、名**

誉损害赔偿、律师费、交通费等因维权而产生的合理费用。

#### 4.4 禁止的行为

您理解并保证不就我方平台服务进行下列的禁止的行为，也不允许任何人利用您的账户进行下列行为：

- 1) 将无权传输的内容（例如内部资料、机密资料）进行上传、发布、发送电子邮件或以其他方式传输；
- 2) 发送任何未获邀约或未经授权的垃圾电邮、广告或宣传资料，或任何其他商业通讯；
- 3) 参与任何非法或有可能非法（由我方判断）的活动或交易，包括传授犯罪方法、出售任何非法药物、洗钱活动、诈骗等；
- 4) 赌博、提供赌博数据或透过任何方法诱使他人参与赌博活动；
- 5) 使用或利用我方知识产权（包括我们的商标、品牌、标志、任何其他专有数据或任何网页的布局或设计），或在其他方面侵犯我方任何知识产权（包括试图对我方平台客户端或所使用的软件进行逆向工程）；
- 6) 通过使用任何自动化程序、软件、引擎、网络爬虫、网页分析工具、数据挖掘工具或类似工具，接入我方平台服务、收集或处理通过我方平台服务所提供的内容；
- 7) 参与任何“框架”、“镜像”或其他技术，目的是模仿我方平台服务的外观和功能；
- 8) 干预或试图干预任何用户或任何其他方接入我方平台服务；
- 9) 故意散播病毒、网络蠕虫、特洛伊木马病毒、已损毁的档案或其他恶意代码或项目；
- 10) 探究或测试我方平台服务、系统或其他用户的系统是否容易入侵攻击，或在其他方面规避（或试图规避）我方平台服务、系统或其他用户的系统的任何安全功能；
- 11) 对我方平台服务所用的软件进行解编、反向编译或逆向工程，或试图作出上述事项；
- 12) 为破坏或滥用的目的开设多个账户，或恶意上传重复的、无效的大容量数据和信息；
- 13) 故意或非故意违反任何相关的中国法律、法规、规章、条例等其他具有法律效力的规范。

#### 5. 知识产权

除非另有约定或我方另行声明，我方平台内的所有内容（用户依法享有版权的内容除外）、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利，均归我方所有。未经我方许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上载、下载、修改、出租）。

我方平台的 Logo、“书链”、“bookln”等文字、图形及其组合，以及我方平台的其他标识、徽记、产品和服务名称均为我方或我方关联公司在中国或其它国家的商标，未经我方书面授权，任何人不得以任何方式展示、使用或作其他处理，也不得向他人表明您有权展示、使用或作其他处理。

#### 6. 用户的违约及处理

##### 6.1 费用规定

您同意，就其使用的服务向我方平台支付以下费用：

- 1) 技术服务费（包含第三方应用市场收费和实时划扣部分）；
- 2) 其他商业推广或技术服务费用。

技术服务费划扣费率规定：

以商品交易成交额 30%的费率计算技术服务费并实时划扣。

## 7. 用户的违约及处理

### 7.1 违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

- 1) 使用我方平台服务时违反有关法律法规规定的；
- 2) 违反本协议或本协议补充协议（即本协议第 2.2 条）约定的。

为适应互联网行业发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，我方可在我方平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：我方可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

### 7.2 违约处理措施

您在我方平台上发布的内容和信息构成违约的，我方可根据相应规则立即对相应内容和信息进行删除、屏蔽等处理或对您的账户进行暂停使用、查封、注销等处理。

您在我方平台上实施的行为，或虽未在我方平台上实施但我方平台及其用户产生影响的行为构成违约的，我方可依据相应规则对您的账户执行限制参加活动、中止向您提供部分或全部服务等处理措施。如我方有确切的证据证明您的行为构成根本违约的，我方可查封您的账户，终止向您提供服务。

如果您在我方平台上的行为违反相关的法律法规，我方可依法向相关主管机关报告并提交您的使用记录和其他信息。

### 7.3 赔偿责任

如您的行为使我方及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿我方上述全部损失。如您的行为使我方及/或其关联公司遭受第三人主张权利，我方可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

### 7.4 特别约定

我方负责“按现状”和“可得到”的状态向您提供我方平台服务。我方依法律规定承担相应义务，但无法对由于信息网络设备维护、连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，黑客活动、计算机病毒、电力故障，罢工，暴乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或因第三方原因而给您造成的损害结果承担责任。

我方通过中华人民共和国境内的设施控制和提供我方平台服务，我方不担保控制或提供的服务在其他国家或地区是适当的、可行的，任何在其他司法辖区使用我方平台服务的用户应自行确保其遵守当地的法律法规，我方对此不承担任何责任。

## 8. 协议的变更

我方可根据国家法律法规变化及我方平台服务变化的需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过本协议第 9 条约定的方式通知您。

如您对变更事项不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用我方平台服务；  
如您在变更事项生效后仍继续使用我方平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

## 9. 通知

您同意我方以以下合理的方式向您送达各类通知：

- 1) 公示的文案；
- 2) 站内消息、弹出消息、客户端推送的消息；
- 3) 根据您预留于我方平台的联系方式发出的电子邮件、手机短信、函件等。

## 10. 协议的终止

### 10.1 终止的情形

您有权通过以下任一方式终止本协议：

- 1) 在满足我方平台网站公示的账户注销等清理条件时您通过网站注销您的账户的；
- 2) 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- 3) 您明示不愿继续使用我方平台服务，且符合我方平台终止条件的。

出现以下情况时，我方可以本协议第 9 条的所列的方式通知您终止本协议：

- 1) 您违反本协议约定，我方依据违约条款终止本协议的；
- 2) 您转让本人账户、盗用他人账户、发布违禁内容和信息、骗取他人财物、采取不正当手段谋利等行为，我方依据我方平台规则对您的账户予以查封的；
- 3) 除上述情形外，因您多次违反我方平台规则相关规定且情节严重，我方依据我方平台规则对您的账户予以查封的；
- 4) 您的账户被我方依据本协议进行注销等清理的；
- 5) 您在我方平台有侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；
- 6) 其它根据相关法律法规我方应当终止服务的情况。

### 10.2 协议终止后的处理

本协议终止后，除法律有明确规定外，我方无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

## 11. 法律适用、管辖与其他

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

您因使用我方平台服务所产生及与我方平台服务有关的争议，由我方与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地人民法院提起诉讼。

本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

杭州云梯科技有限公司

最后更新：2017 年 2 月 13 日